**SERVISNÍ SMLOUVA**

uzavřená ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále jen „občanský zákoník“).

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. **Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.,**

se sídlem: Vídeňská 1083, 142 20, Praha 4

IČO: 68378050

DIČ: CZ68378050

Zastoupená: RNDr. Petrem Dráberem, DrSc., ředitelem ústavu

ID datové schránky: 5h4nxm4

(dále jen „**objednatel 1**“)

a

1. **Univerzita Karlova**

se sídlem: Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

zastoupená: prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc., rektorem

ID datové schránky: piyj9b4

(dále jen „**objednatel 2**“)

Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i. a Univerzita Karlova uzavřely dne 26. 3. 2012 smlouvu o sdružení veřejných zadavatelů ve smyslu § 2 odst. 9 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších dodatků. Dodatkem č. 5 ke Smlouvě o sdružení veřejných zadavatelů byla smlouva upravena dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

(objednatel 1 a objednatel 2 společně dále také jen jako „objednatelé“ či ,objednatel“)

a

**3.** ………………………………………

se sídlem: ………………………………………………………………..

bankovní spojení:………………………………………………………..

č. účtu:………………………

IČO: ………………………….

DIČ: …………………………

Zastoupen:……………………….

ID datové schránky: ……………………….

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném………………………………..

(dále jen **„zhotovitel“)**

(zhotovitel společně s objednateli dále jen jako **„účastníci smlouvy“** či **„smluvní strany“** nebo každý samostatně jako **„strana“** či **„smluvní strana“**).

Na základě výsledku výběrového řízení k plnění veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem: „Zajištění servisních činností v datacentrech v centru Biocev“

tuto

**Servisní smlouvu**

**(dále jen ,,smlouva“)**

## **I. ÚČEL SMLOUVY**

1. Účelem této smlouvy je upravit vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zajišťování servisních činností v rozsahu předpokládaném v  této smlouvě tak, aby dílo – technologie infrastruktury serveroven a vybrané technologické částí díla, které jsou definovány v příloze č. 1 této smlouvy, po dobu trvání této smlouvy vykazovalo plnou funkčnost a kvalitu.
2. Tato servisní smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení k plnění veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Zajištění servisních činností v datacentrech  centra Biocev.“
3. Cílem výběrového řízení bylo uzavřít smlouvu s jedním dodavatelem, který předložil v rámci výše uvedeného výběrového řízení nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou.

## **II. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele za úplatu dle čl. IV. této smlouvy zajišťovat a poskytovat pro objednatele stálý vzdálený dohled non IT technologií infrastruktury serveroven - vybraných technologických částí díla, které jsou definovány v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „příslušná část díla“).
2. Dále se zhotovitel zavazuje za úplatu poskytovat objednatelům nepřetržitou telefonickou pohotovost, technickou pomoc a konzultace související s plněním této smlouvy zhotovitelem v režimu 7x24x365 pro HW technologie, 5x8x365 pro SW aplikace dohledového systému a koordinaci s odpovědnými osobami (viz příloha č. 2 této smlouvy) a se servisními organizacemi objednatelů, které zajišťují servis technologických částí nezahrnutých do díla – tj. částí, které nejsou zahrnuty v příloze č. 1 této smlouvy. Bližší specifikace požadovaných servisních činností je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Dále se zhotovitel zavazuje poskytovat objednatelům jednorázové servisní činnosti uvedené v příloze č. 5 této smlouvy, a to na základě jednorázových písemných objednávek objednatelů.
4. Činnosti uvedené v čl. II odst.1 až 3 této smlouvy jsou pro účely této smlouvy označovány jen jako **„**servisní činnosti“, ,,plnění“ nebo „předmět plnění“.

## **III. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ**

Místem plnění smlouvy je areál BIOCEV, Průmyslová 595, 252 50 Vestec, a sídlo zhotovitele.

Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění této smlouvy ode dne………………….

## **IV. CENA PLNĚNÍ**

1. Celková maximální cena za plnění zhotovitele dle této smlouvy vychází z nabídky zhotovitele podané v rámci výběrového řízení k plnění veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Zajištění servisních činností v datacentrech v centru Biocev“ a činí:

Celková maximální cena za předmět plnění dle čl. II. odst. 1 až 3 této smlouvy ………………………….Kč bez DPH/2 roky (kdy tato se skládá z měsíční paušální ceny po dobu trvání smlouvy, tj. za 2 roky, a celkové ceny za předpokládaný maximální objem jednorázových objednávek realizovaných dle čl. II. odst. 3 této smlouvy vyčíslené v příloze č. 5 této smlouvy)

Sazba DPH v ……% a celková výše DPH…………………………. v Kč

Celková maximální cena za předmět plnění dle čl. II odst. 1 až 3 této smlouvy včetně DPH………………………….Kč /2 roky

Cena za předmět plnění dle čl.II. odst.1 a 2 této smlouvy bude hrazena měsíčně.

Měsíční cena za předmět plnění dle čl. II. odst.1 a 2 této smlouvy činí: ……..,- Kč, bez DPH.

Sazba DPH v ……% a celková výše DPH ...............Kč

Měsíční cena za předmět plnění dle čl. II. odst.1 a 2 této smlouvy činí: ..............,- Kč včetně DPH.

V případě, že smlouva nabyde účinnosti v průběhu kalendářního měsíce, bude fakturována alikvotní část.

Cena za předmět plnění dle čl. II. odst. 3 této smlouvy bude hrazena na základě samostatné faktury odpovídající předmětu dílčí objednávky, kterou bude zhotovitel oprávněn vystavit po podpisu objednatele akceptačního protokolu o provedení předmětu objednávky. Ceny za jednotlivé služby dle čl. II. odst. 3 této smlouvy, stejně tak jako cena za maximální předpokládaný objem jednorázových objednávek, jsou uvedeny v příloze č. 5 této smlouvy.

1. Cena za plnění zhotovitele dle této smlouvy neobsahuje náklady na spotřební materiál. Tento materiál bude fakturován zvlášť na základě skutečné spotřeby a dle soupisu předem písemně odsouhlaseného objednateli. Tento objednatelem písemně odsouhlasený soupis bude přílohou faktury.
2. DPH bude uplatňována v zákonné sazbě. Cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na ceny služby. Rozhodným dnem pro změnu ceny z důvodu zákonné změny sazby DPH je den zdanitelného plnění.
3. Na základě jednorázových objednávek objednatelů a po předchozím písemném souhlasu objednatelů – odpovědných osob dle přílohy č. 2 této smlouvy, jsou účtovány práce nad rámec měsíční paušální ceny podle ceníku uvedené v příloze č. 5 této smlouvy.
4. Objednávky budou doručovány elektronickou poštou kontaktní osobě zhotovitele uvedené v příloze č.3 této smlouvy nebo jiné osobě, jejíž kontaktní údaje zhotovitel písemně oznámí objednateli. Objednávka bude obsahovat specifikaci objednávaného plnění a termín plnění.
5. Zhotovitel je povinen objednávku potvrdit, příp.odmítnout, elektronickou poštou, a to nejpozději následující pracovní den.
6. Předmět plnění, příp. jen jeho část dodaná zhotovitelem dle této smlouvy může být v určitých případech považován za dílo v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Zhotovitel uděluje objednateli nevýlučné a převoditelné právo užívat takovéto dílo a objednatel toto právo přijímá. Zhotovitel a objednatel výslovně potvrzují, že poplatek (odměna) za užívání takovéhoto díla po celou dobu jeho životnosti je zcela zahrnut ve sjednané ceně za předmět plnění dle této smlouvy.

## **V. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Cena za poskytnutí plnění bude objednateli hrazena měsíčně v českých korunách na základě zhotovitelem řádně a oprávněně vystaveného účetního a daňového dokladu (dále jen „faktura“), a to bezhotovostní platbou na účet zhotovitele specifikovaný v záhlaví této smlouvy. Faktura bude zhotovitelem vystavena vždy nejpozději k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího, tedy měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo plnění zhotovitelem poskytnuto, s datem zdanitelného plnění k poslednímu dni měsíce, ve kterém bylo plnění zhotovitelem poskytnuto. Cena za poskytnutí plnění bude uhrazena na základě faktury. Lhůta splatnosti faktury se sjednává na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednatelům prostřednictvím osob odpovědných dle přílohy č. 2 této smlouvy. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,001 % z příslušné dlužné částky za každý den prodlení.
2. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury zhotovitelem, jež má veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude vystavena řádně, oprávněně, a dále pokud bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, pokud nebude splňovat zákonné požadavky, a dále pokud nebude v případě poskytnutí jednorázové služby dle čl. II.3 této smlouvy obsahovat přílohu (akceptační protokol podepsaný smluvními stranami a soupis spotřebního materiálu dle čl. IV. odst. 2. této smlouvy, popř. prohlášení zhotovitele, že spotřební materiál nebyl v daném případě použit), jsou objednatelé oprávněni vrátit ji zhotoviteli k doplnění či opravení, aniž se dostanou do prodlení se splatností takové faktury. Lhůta splatnosti začíná běžet znovu dnem bezprostředně následujícím po dni doručení náležitě opravené či doplněné faktury objednateli.
3. Cena za poskytnutí plnění bude hrazena bez poskytování záloh.
4. Účastníci smlouvy se dohodli, že objednatelé jsou oprávněni jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky vzniklé na základě této smlouvy oproti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za poskytnutí služby.

**VI. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ**

1. Zhotovitel odpovídá objednatelům za kvalitu, hospodárnost, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb dle této smlouvy, za dodržování platných norem a obecně závazných právních předpisů, za dodržování pravidel a ustanovení předpisů bezpečnosti práce, požární ochrany a souvisejících předpisů. Zhotovitel je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy sám, či prostřednictvím poddodavatelů uvedených v příloze č. 6 této smlouvy, vždy ovšem prostřednictvím osob dostatečně a prokazatelně kvalifikovaných pro provádění plnění v souvislosti s dílem a jeho charakterem a velikostí (rozsahem).
2. Zhotovitel prohlašuje, že se podrobně seznámil s rozsahem díla a k němu se vztahující dokumentací (především dokumentací skutečného provedení stavby, provozních řádů a manuálů užití díla a jeho částí) a že je mu zcela znám rozsah servisních činností (jak je tento pojem touto smlouvou definován čl. II. odst. 1, 2 a 3).
3. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré případné poddodavatelské práce nutné k řádnému splnění jeho povinností dle této smlouvy a nese za ně odpovědnost v plném rozsahu. Aktuální seznam poddodavatelů v případě, že tito existují (včetně identifikace částí předmětu smlouvy, které budou plnit), platný ke dni uzavření této smlouvy, je uveden v příloze č. 6 této smlouvy. Jinou osobu, než která je uvedena v seznamu v této příloze, je zhotovitel oprávněn pověřit plněním části předmětu této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem objednatelů. Pokud zhotovitel nebude poddodavatele využívat, doloží čestné prohlášení, že plnění provede výhradně sám bez poddodavatelů.
4. V případě, že bude zhotovitel poskytovat část předmětu smlouvy prostřednictvím poddodavatele, je povinen své poddodavatele zavázat k povinnosti dle ust. čl. VI. odst. 19 věta první této smlouvy, tj. uzavřít pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti poddodavatele za škodu způsobenou objednatelům či třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10.000.000,- Kč alespoň pro dvě pojistné události ročně, a dle ust. čl. VI. odst. 19 věta čtvrtá, tj. zajistit, že pojistná smlouva zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání účinnosti této smlouvy dle čl. IX.. odst. 2. této smlouvy
5. Zhotovitel je povinen objednatelům poskytnout písemně informace o stavu servisovaného zařízení, závadách a průběhu jejich odstranění, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti objednatelůeí žádosti objednatele.louvy, tj. za dva rokypřed podáním ího řádu, v platném né opravné prosteřd.
6. Zhotovitel je povinen v předstihu projednat s objednateli termín provádění servisních úkonů. U úkonů, které mohou mít vliv na provoz areálu s minimálně se 14 denním předstihem.
7. Zhotovitel je povinen nečinit bez projednání s objednateli žádné úkony, které by mohly ohrozit kontinuitu nebo kvalitu provozování serveroven, resp. příslušné části serveroven.
8. Za havarijní závadu se považuje závada, v důsledku které jsou ohroženy životy a zdraví fyzických osob, hrozí vznik škody na majetku objednatelů či třetích osob nebo se jedná o závadu, která brání objednatelům v provozu areálu centra Biocev. Ostatní závady jsou považovány za závady nehavarijní. V případě závad havarijních je zhotovitel povinen nastoupit k opravě neprodleně, nejpozději do 24 hodin od oznámení závady objednatelem. V případě závad nehavarijních je zhotovitel povinen nastoupit k opravě do 5 pracovních dnů od nahlášení závady objednatelem. Zhotovitel svou on-site servisní činnost bude provádět v pracovních dnech od 8,00 hodin do 17,00 hodin. Vstup do serveroven mimo pracovní dobu je nutno předem projednat a vyžádat si povolení vstupu od objednatelů. Urgentní opravy a úkony mimo pracovní dobu zhotovitel s přiměřeným předstihem (tj. alespoň 3 hodiny předem) telefonicky oznámí odpovědným osobám objednatelů dle přílohy č. 2 této smlouvy, které zajistí vstup. V případě, že nebude možné zajistit vstup, navrhnou objednatelé jiný termín pro provedení příslušných servisních činností.
9. Zhotovitel je povinen veškeré závady havarijní odstranit do 48 hodin od okamžiku jejich oznámení objednatelem. Závady nehavarijní je zhotovitel povinen odstranit do 15 pracovních dnů od okamžiku jejich oznámení objednatelem.
10. Zhotovitel je povinen provést likvidaci odpadů vzniklých při provádění servisních činností. Odpady vzniklé při těchto činnostech jsou majetkem zhotovitele od počátku svého vzniku, tj. původcem takto vzniklých odpadů je zhotovitel. Likvidace nebezpečných odpadů musí být provedena v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů. Náklady na likvidaci odpadů jsou již zahrnuty v ceně prováděného úkonu.
11. Zhotovitel je povinen učinit záznam do provozního deníku příslušné technologie o každém provedeném úkonu.
12. Po provedení servisních úkonů a prací dle čl. II. odst. 3 této smlouvy bude mezi smluvními stranami podepsán protokol, který vyhotoví zhotovitel, v němž budou vymezeny provedené práce, závady a způsob jejich odstranění.
13. Objednatelé jsou oprávněni kontrolovat způsob provádění díla zhotovitelem prostřednictvím pověřeného pracovníka. Ke konání kontroly má pověřený pracovník objednatelů kdykoliv přístup do příslušných servisovaných prostor, přičemž nesmí provádět žádné zásahy do zařízení, vyjma případu bezprostředního ohrožení zařízení při havárii, požáru, ohrožení života.
14. Objednatelé se zavazují poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
15. Kontaktní spojení pro oznamování závad na call centrum a servisní a dispečerskou pohotovost je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy. Závady budou hlášeny přes webové rozhraní (které bylo zřízeno speciálně pro účely této smlouvy a ke kterému obdrží objednatelé přístup nejpozději v den nabytí účinnosti této smlouvy). V případě závady havarijní bude tato za havarijní označena při oznámení závady.
16. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby veškerým plněním dle této smlouvy, kterými bude proveden zásah či modifikace zařízení příslušných částí díla (např. v případě opravy, úpravy či náhrady části zařízení díla), nebyla porušena záruka příslušné části díla. V případě, kde není toto možné dodržet, má zhotovitel povinnost bezodkladně objednatele písemně informovat před započetím opravy, úpravy či náhrady části zařízení díla a vyžádat si písemný souhlas se způsobem provedení opravy, úpravy či náhrady části zařízení od objednatele.
17. Objednatelé zajistí umožnění přístupu pracovníkům zhotovitele do prostor provádění předmětu díla, a to na dobu nutnou k řádnému plnění předmětu smlouvy.
18. Pro řádné plnění servisní činnosti objednatelé zajistí na základě písemné výzvy zhotovitele nutnou součinnost se zástupci servisních organizací návazných technologických částí infrastruktury serveroven, zejména centrálních zdrojů chladu, rozvodů chladící vody, stabilního hasicího systému a jednotlivých prvků elektrické napájecí sítě.
19. Zhotovitel podpisem této smlouvy potvrzuje, že má sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou objednatelům či třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10.000.000,- Kč alespoň pro dvě pojistné události ročně, přičemž toto pojištění zahrnuje i náhradu újmy způsobené porušením povinnosti mlčenlivosti zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje na žádost objednatelů bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatelů, předložit objednatelům pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Zhotovitel se zavazuje písemně informovat objednatele o případných změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu, a to nejdéle do 5 pracovních dnů ode dne, kdy změna nastala. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto odstavce zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání účinnosti této smlouvy dle čl. IX. odst. 2 této smlouvy.

## **VII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

1. V případě překročení sjednaného termínu při nástupu na opravu dle čl. VI. odst. 8 věty třetí této smlouvy, je zhotovitel povinen, zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení, pokud nezahájí opravu do 24 hodin od oznámení závady, které jsou definovány jako havarijní.
2. V případě překročení sjednaného termínu při nástupu na opravu dle čl. VI. odst. 8 věty čtvrté této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, pokud nezahájí včas (do 5.pracovních dnů) opravu závady nehavarijní.
3. V případě překročení sjednaného termínu odstranění havarijní závady dle čl.VI. odst. 9 věty první této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě překročení sjednaného termínu odstranění nehavarijní závady dle čl.VI. odst. 9 věty druhé této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě prodlení zhotovitele s písemným oznámením změny doručovací adresy dle čl. X. odst. 5. této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
6. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím informace o stavu servisovaného zařízení, závadách a průběhu jejich odstranění, dle čl. VI. odst. 5. této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
7. V případě porušení povinnosti zhotovitele projednat předem s objednateli termín provádění servisních úkonů, a to u úkonů, které mohou mít vliv na provoz areálu, s minimálně 14 denním předstihem, dle čl. VI. odst. 6. této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý případ porušení této povinnosti.
8. V případě porušení povinnosti zhotovitele nečinit bez projednání s objednateli žádné úkony, které by mohly ohrozit kontinuitu nebo kvalitu provozování serveroven, resp. příslušné části serveroven, dle čl. VI. odst. 7. této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý případ porušení této povinnosti.
9. V případě porušení povinnosti zhotovitele provést likvidaci odpadů vzniklých při provádění servisních činností, dle čl. VI. odst. 10. věta první této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý případ porušení této povinnosti.
10. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím přístupu k webovému rozhraní pro oznamování závad, dle čl. VI. odst. 15. věta druhá této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
11. V případě porušení povinnosti zhotovitele bezodkladně písemně informovat objednatele před započetím opravy, úpravy či náhrady části zařízení díla v případě, kdy může dojít k porušení záruky příslušné části díla a vyžádat si písemný souhlas objednatele se způsobem provedení opravy, úpravy či náhrady části zařízení díla, dle čl. VI. odst. 16, věta druhá této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč, a to za každý případ porušení této povinnosti.
12. V případě porušení závazku zhotovitele dle čl. VI. odst. 19. věty druhé této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení. V případě každého jednotlivého porušení závazku zhotovitele dle čl. VI. odst. 19. věty třetí nebo čtvrté této smlouvy nebo v případě nepravdivého prohlášení zhotovitele dle čl. VI. odst. 19. věty první této smlouvy je zhotovitele povinen zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
13. Za porušení kterékoli povinnosti dle čl. VI. odst. 3. věty třetí této smlouvy a/nebo čl. VI. odst. 4. této smlouvy a/nebo čl. X. odst. 13. věta první a/nebo věta druhá a/nebo čl. X odst. 14. věta druhá této smlouvy zaplatí zhotovitel objednatelům smluvní pokutu ve výši 80.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení některé takové povinnosti.
14. V případě porušení povinnosti zhotovitele poskytovat plnění dle této smlouvy sám či prostřednictvím poddodavatelů uvedených v příloze č.6 této smlouvy, vždy ovšem prostřednictvím osob dostatečně a prokazatelně kvalifikovaných pro provádění plnění v souvislosti s dílem a jeho charakterem a velikostí, dle čl.VI, odst.1 věta druhá této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč, a to za každý případ porušení této povinnosti.
15. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. X. odst. 15 věta první a/nebo věta druhá a/nebo věta třetí této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
16. Za porušení povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. VIII. odst. 1 věta druhá a/nebo věta třetí a/nebo věta čtvrtá této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
17. Za porušení povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. VIII. odst. 2 věta první této smlouvy a/nebo dle čl.VIII.odst.3 věta první této smlouvy a/nebo čl.VIII, odst.4 věta první této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednatelům smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
18. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody, a to ani na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu, přičemž smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Uhrazením smluvní pokuty není jakkoliv dotčena povinnost smluvní pokutou utvrzená.
19. Smluvní pokuta sjednaná dle tohoto článku je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na objednateli písemně oznámený bankovní účet.

**VIII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. Veškeré informace obsahující osobní údaje, které si smluvní strany při realizaci této smlouvy poskytnou, jsou důvěrné. Zhotovitel se zavazuje, že tyto informace neposkytne třetí osobě ani je nepoužije v rozporu s účelem jejich poskytnutí (tj. za účelem splnění této smlouvy), není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak. Zhotovitel se zavazuje, že neprozradí informace vztahující se k této smlouvě žádné další osobě a že tyto informace nikdy nepoužije k jinému než účelu stanovenému touto smlouvou, a to jak po dobu trvání této smlouvy, tak i po jejím ukončení (s výjimkou případů, kdy mu to přikáže právní předpis nebo, kdy se na tomto obě smluvní strany písemně dohodnou). Zhotovitel dále zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
2. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není zhotovitel oprávněn přenést ani část svých povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této smlouvy, na další třetí osobu. Pokud dojde k přenesení všech, nebo části povinností poskytovatele týkajících se zpracování osobních údajů s předchozím písemným souhlasem objednatele na třetí osobu, odpovídá zhotovitel za případnou škodu způsobenou touto třetí osobou tak, jakoby škodu způsobil sám, a to bez jakéhokoliv omezení.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit všechna bezpečnostní, technická a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a jiná opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány.
4. .

Zhotovitel se zavazuje:

* neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této smlouvy a zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele s výjimkou těch případů, kdy tato povinnost je zhotoviteli uložena přímo právním předpisem;
* učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů a umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle právních předpisů;
* s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
* poskytnout objednateli bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy;
* informovat objednatele o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
* oznámit objednateli každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
* bude-li to třeba, poskytnout objednateli veškerou podporu a pomoc při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;
* neprodleně reagovat na žádosti subjektů, tyto informovat o všech jejich právech a na žádost umožnit přístup k informacím o zpracování;
* po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním dle potřeb objednatele řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, tj., všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit objednateli, a to dle pokynu objednatele;
* dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené právními předpisy, i pokud tak není výslovně uvedeno ve smlouvě;

## **IX. DOBA TRVÁNÍ A VÝPOVĚDNÍ PODMÍNKY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu posledním účastníkem této smlouvy. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dva roky ode dne účinnosti smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu – celkové maximální ceny předmětu plnění bez DPH dle čl. IV odst.1 této smlouvy, uhrazeného objednateli za poskytnuté služby, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
3. Objednatelé jsou oprávněni vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, jež začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena zhotoviteli.
4. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v obecně závazných právních předpisech.
5. Objednatelé jsou oprávněni odstoupit od smlouvy v případě, že:
6. zhotovitel nenastoupí k opravě, ač k takovému nástupu je dle čl. VI. odst. 8 této smlouvy povinen, a to ani ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne oznámení vady v případě závad havarijních a 15 kalendářních dnů ode dne oznámení vady v případě závad nehavarijních;
7. vůči majetku zhotovitele bylo zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
8. zhotovitel je v prodlení s odstraněním závady dle čl. VI. odst. 9 této smlouvy delším než 5 kalendářních dnů v případě závad havarijních a 15 kalendářních dnů v případě závad nehavarijních;
9. vyjde najevo, že zhotovitel uvedl ve své nabídce pro veřejnou zakázku, která předcházela uzavření této smlouvy, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti, a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení, které vedlo k uzavření této smlouvy;
10. zhotovitel neposkytuje plnění v souladu s touto smlouvou či jejími přílohami a/nebo porušuje své zákonné a/nebo smluvní povinnosti i po písemném upozornění objednatelů na příslušné nedostatky.
11. V případě zániku účinnosti této smlouvy odstoupením nebo výpovědí jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, tak v pochybnostech se má za to, že celková výše všech závazků vůči zhotoviteli činí max. částku odpovídající rozdílu mezi cenou za zhotovitelem v průběhu účinnosti této smlouvy dodanou část předmětu plnění (vykonané servisní činnosti) dle čl. II odst.1, 2 a 3 této smlouvy, jejíž dodání bylo písemně odsouhlaseno objednateli na protokolech dle čl.VI, odst.12 této smlouvy, a celkovou cenou za poskytnuté plnění uhrazenou objednatelem zhotoviteli dle čl. IV. této smlouvy.
12. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu případné smluvní pokuty a na náhradu škody.
13. Odstoupení od této smlouvy je vždy s účinky ex nunc, tedy od okamžiku zániku účinnosti smlouvy, který nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně v souladu s čl. X. této smlouvy.
14. V dalším se v případě odstoupení od smlouvy postupuje dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

## **X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smluvní strany se dohodly a zhotovitel určil, že osobou oprávněnou jednat za zhotovitele ve všech věcech, které se týkají realizace této smlouvy vyjma jejích změn a ukončení její účinnosti, je:

jméno: ……………………..

doručovací adresa: …………………………………..

tel: …………………………

email: ……………………….

1. Smluvní strany se dohodly a objednatelé určili, že osobou oprávněnou jednat za objednatele ve všech věcech, které se týkají realizace této smlouvy, a kontrolovat jak časové, tak kvalitativní plnění zhotovitele je:

jméno: Ing.Michal Sedláček

doručovací adresa: centrum BIOCEV Průmyslová 595, 252 50 Vestec

tel.: +420 778 482 993

email: michal.sedlacek@biocev.eu

1. V pochybnostech se má za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla adresátovi doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci může být používána také elektronická pošta s použitím zaručeného el. podpisu; ve věcech týkajících se změny či ukončení účinnosti této smlouvy je však nutné použít doručení prostřednictvím držitele poštovní licence, příp. osobně.
3. Pokud v době účinnosti této smlouvy dojde ke změně doručovací adresy některé ze smluvních stran či jejích zástupců dle odst. 1 a 2 tohoto článku, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně, nejpozději však do tří pracovních dnů ode dne účinnosti této změny, písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
4. Zhotovitel je povinen přijímat pokyny pouze od objednatelů, a to prostřednictvím osoby určené v odst. 2. tohoto článku a tímto odstavcem oprávněné za objednatele jednat, nebo od odpovědných osob dle přílohy č. 2 této smlouvy nebo od osob písemně určených objednateli.
5. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí platným právním řádem České republiky. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními platnými obecně závaznými právními předpisy.
6. Veškeré změny či doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, nebo jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv, a to včetně všech údajů ve smlouvě uvedených. Zákonné důvody pro případné neuveřejnění některého údaje z této smlouvy se zhotovitel zavazuje prokázat objednatelům nejpozději při uzavření této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí, a to na základě zmocnění dle této smlouvy, Ústav molekulární genetiky AV ČR., v.v.i., a to do tří pracovních dnů od podpisu smlouvy poslední smluvní stranou.
9. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části této smlouvy, kterou lze od jejího ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k uzavření této smlouvy došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by strana neplatnost včas. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
10. Kterýkoliv z účastníků této smlouvy může namítnout neplatnost této smlouvy anebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
11. Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
12. Zhotovitel bere na vědomí, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při finanční kontrole. Zhotovitel bere dále na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat své poddodavatele. Povinnost dle tohoto odstavce trvá po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
13. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatelů nebo o objednatelích či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez předchozího písemného souhlasu objednatelů žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo o případy, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu. Dále se zhotovitel zavazuje zajistit zabránění úniku a ztrátě dat, které při plnění této smlouvy získá od objednatelů nebo o objednatelích či jeho zaměstnancích a spolupracovnících. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle tohoto odstavce všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služby dle této smlouvy.
14. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služby dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
15. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy, a to neomezenou dobu.
16. Jakákoliv práva či povinnosti z této smlouvy nelze postoupit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových nebo jiných elektronických zpráv.
17. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se díla dle této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
18. Pro vyloučení pochybností smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu považují za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé neaplikují ust. § 1764 až § 1766 občanského zákoníku, ani ust. § 1793 až § 1795 občanského zákoníku.
19. Smluvní strany prohlašují, že jim je znám význam všech v této smlouvě použitých zkratek, technických (i cizojazyčných) označení a termínů.
20. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
21. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každý z účastníků této smlouvy obdrží po jednom stejnopise.
22. Smluvní strany prohlašují, že před uzavřením této smlouvy řádně splnily všechny hmotněprávní podmínky pro platné uzavření této smlouvy vyplývající z platných právních předpisů, jakož i z jejich platných vnitřních předpisů, a dále prohlašují, že uzavřením této smlouvy nedojde k porušení jakýchkoliv jejich zákonných či smluvních povinností.

**Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:**

Příloha č. 1 Specifikace servisních činností a vybraných technologií serveroven

Příloha č. 2 Seznam osob objednatele odpovědných za provoz vybraných technologií

Příloha č. 3 Kontaktní informace zhotovitele

Příloha č. 4 Seznam servisovaných komponent

Příloha č. 5 Ceník servisních činností

Příloha č. 6 Seznam poddodavatelů (příp. prohlášení zhotovitele, že provede předmět této smlouvy bez

poddodavatelů)

V Praze dne ……………….. V Praze dne ………………..

**za zhotovitele: za objednatele:**

………………………………….. …………………………………………

**za objednatele:**

…………………………………………

Příloha č. 6

**Seznam poddodavatelů** (vč. identifikace částí předmětu smlouvy, které budou plnit)

(příp. čestné prohlášení zhotovitele, že provede předmět této smlouvy bez poddodavatelů)