

Příloha č. 3

Podstatné náležitosti smluv, jejichž předmětem je též zpracovávání osobních údajů

Práva a povinnosti správce a zpracovatele mohou být široce vymezeny, ale v každém případě se doporučuje, aby ve smlouvě byla alespoň obdoba dále uvedených ustanovení:

- „Bez předchozího písemného souhlasu správce není zpracovatel oprávněn přenést ani část svých povinností, vyplývajících z této smlouvy, na další třetí osobu (na dalšího zpracovatele). Pokud dojde k přenesení všech, nebo části povinností zpracovatele s předchozím písemným souhlasem správce na třetí osobu, odpovídá zpracovatel za případnou škodu způsobenou touto třetí osobou tak, jakoby škodu způsobil sám, a to bez jakéhokoliv omezení.“
- Pokud bude ke zpracování osobních údajů třeba předchozí souhlas subjektu údajů, je třeba tuto skutečnost uvést do smlouvy – „Správce/zpracovatel se zavazuje předem zajistit písemný souhlas se zpracováním osobních údajů dle této smlouvy od jednotlivých subjektů osobních údajů, jejichž osobní údaje budou dle této smlouvy zpracovávány.“
- „Zpracovatel se zavazuje zajistit všechna bezpečnostní, technická a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a jiná opatření požadovaná v čl. 32 nařízení; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány.

Zpracovatel se dále zavazuje:

- a) neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této smlouvy a zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce s výjimkou těch případů, kdy tato povinnost je zpracovateli uložena přímo právním předpisem;
- b) učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů a umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné správcem nebo jiným příslušným orgánem dle právních předpisů;
- c) s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- d) poskytnout správci bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví správce, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností správce spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy o zpracování osobních údajů;
- e) informovat správce o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
- f) oznámit správci každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
- g) bude-li to třeba, poskytnout správci veškerou podporu a pomoc při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;
- h) neprodleně reagovat na žádosti subjektů, tyto informovat o všech jejich právech a na žádost umožnit přístup k informacím o zpracování;
- i) po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním dle potřeb správce řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, tj., všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit správci, a to dle pokynu správce;
- j) dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené právními předpisy, i pokud tak není výslovně uvedeno ve smlouvě;

- k) vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k převedeným osobním údajům dle této smlouvy, kterým by došlo k porušení povinností jednatelů příslušné smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane.

Veškeré informace obsahující osobní údaje, které si smluvní strany při realizaci této smlouvy poskytnou, jsou důvěrné. Zpracovatel se zavazuje, že tyto informace neposkytne třetí osobě ani je nepoužije v rozporu s účelem jejich poskytnutí (tj. za účelem splnění této smlouvy), není-li touto smlouvou výslovně stanoveno jinak. Zpracovatel se zavazuje, že neprozradí informace vztahující se k této smlouvě žádné další osobě a že tyto informace nikdy nepoužije k jinému než účelu stanovenému touto smlouvou, a to jak po dobu trvání této smlouvy, tak i po jejím ukončení (s výjimkou případů, kdy mu to přikáže právní předpis nebo, kdy se na tomto obě smluvní strany písemně dohodnou). Zpracovatel dále zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.“.

Za dodržování výše uvedených povinností a závazků zpracovatele se doporučuje stanovit ve smlouvě smluvní pokuty a v případě opakování porušování ze strany zpracovatele i právo okamžitého odstoupení od smlouvy.

V případě, kdy správce by byl sankcionován pokutou za porušení nařízení či zákona v oblasti ochrany osobních údajů v důsledku porušení povinnosti zpracovatele, je zpracovatel povinen nahradit pokutou vzniklou škodu správci.

Všechny dokumenty, které se týkají zpracování osobních údajů, ať již správcem a poskytnutých zpracovateli, nebo zpracovatelem samotným, musí být uloženy a archivovány na bezpečném místě, na adrese/doplnit adresu, která bude co nejbližší zpracovateli, v každém případě jen na území ČR/.

V případě, že zpracovatel by byla zahraniční osoba, doporučuje se stanovit do smlouvy, že:
„Všechny dokumenty a komunikace, týkající se zpracování osobních údajů a zajištění činností dle smlouvy, budou v českém jazyce a případné spory se budou řešit dle českého práva u soudu místně a věcně příslušného sídla správce. Rozhodčí řízení je vyloučené.“

I v případě, že smlouva bude uzavřena na dobu určitou, je účelné do smlouvy doplnit i možnost předčasné výpovědi smlouvy, a to pro případ, že dojde k pochybením ze strany zpracovatele, která sice nezaloží právo na odstoupení, ale přesto bude obezřetně smlouvu ukončit, popř. to bude pro správce ekonomicky výhodné, protože bude k dispozici jiný a lepší zpracovatel. Protože však výpověď by měla být reciproční, měla by se stanovit taková délka výpovědní doby, aby správce nebyl ohrožen při výpovědi ze strany zpracovatele.